



Guía de integración de Redsys en Salesforce Commerce Cloud

Versión 1.0.0



| | |
|---|-----------|
| 1. RESUMEN | 3 |
| 2. RESUMEN DE COMPONENTES | 4 |
| 2.1 <i>Resumen funcional</i> | 4 |
| 2.2 <i>Diagrama funcional</i> | 4 |
| 2.3 <i>Casos de uso</i> | 5 |
| 2.4 <i>Compatibilidad</i> | 8 |
| 2.5 <i>Limitaciones</i> | 8 |
| 3. GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN | 9 |
| 3.1 <i>Requisitos previos</i> | 9 |
| 3.3 <i>Instalación del cartridge</i> | 9 |
| 4. OPERACIONES Y MANTENIMIENTO | 13 |
| 4.1 <i>Almacenamiento de datos</i> | 13 |
| 5. PROBLEMAS CONOCIDOS | 14 |
| 6. HISTORIAL DE VERSIONES | 15 |
| 7. REFERENCIAS DE INTEGRACIÓN | 16 |

1. Resumen

Esta guía de implementación describe como integrar Redsys en Storefront Reference Architecture (SFRA) que es actualmente la aplicación de referencia de Salesforce Commerce Cloud.

Este cartridge permite la integración de Redsys como pasarela de pago agregando funcionalidades extras a SFRA como el pago con Tarjeta de Crédito y el pago mediante Bizum.

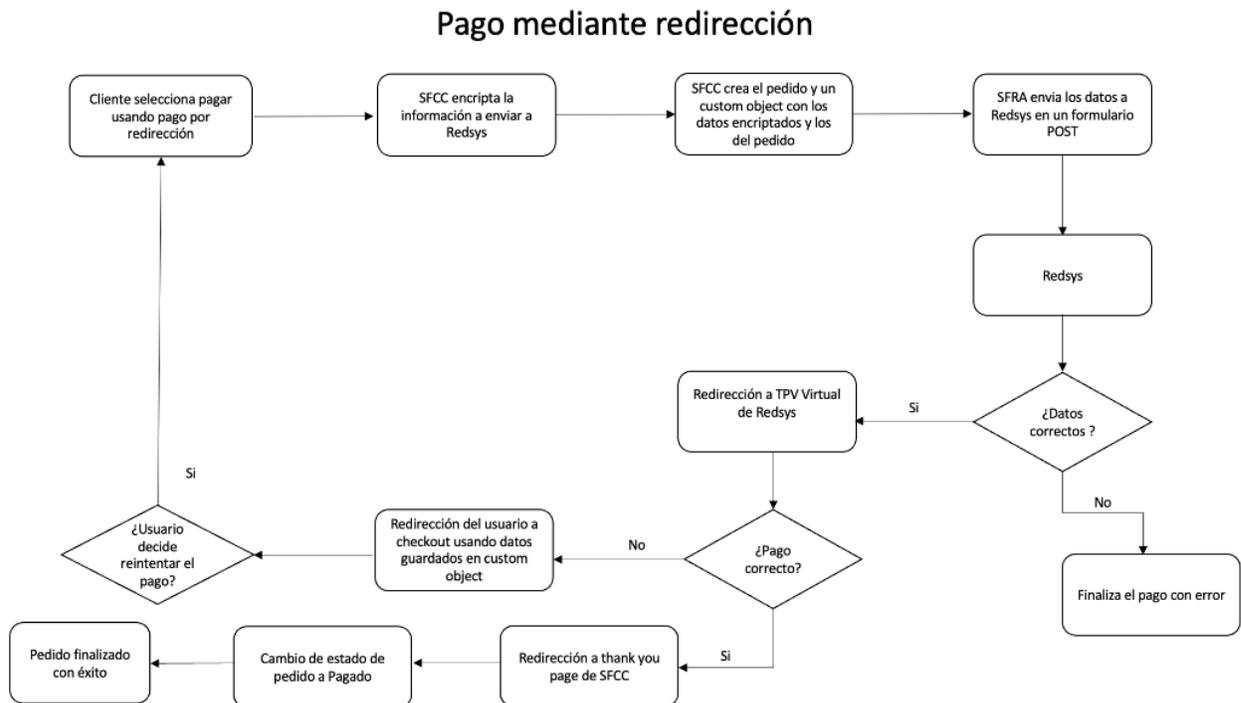
2. Resumen de componentes

2.1 Resumen funcional

Este cartridge extiende los métodos de pago de SFRA (Storefront Reference Architecture) para agregar dos nuevos métodos de pago:

- Pago mediante tarjeta de crédito con redirección:
La integración por redirección es la más extendida y utilizada, y consiste en realizar una redirección desde el carrito de compra a un entorno de Redsys donde el cliente podrá rellenar los datos de su tarjeta para completar la operación. Finalmente, se devuelve la sesión del navegador del cliente al comercio para que continúe navegando en la tienda web, previo envío al comercio del resultado de la operación.
- Pago mediante Bizum:
La integración por redirección es la más extendida y utilizada, y consiste en realizar una redirección desde el carrito de compra a un entorno de Redsys donde el cliente podrá rellenar los datos de su tarjeta para completar la operación. Finalmente, se devuelve la sesión del navegador del cliente al comercio para que continúe navegando en la tienda web, previo envío al comercio del resultado de la operación.

2.2 Diagrama funcional

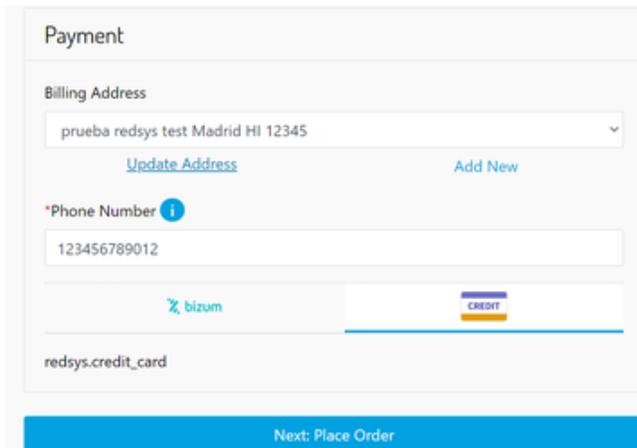


2.3 Casos de uso

2.3.1 Pago con tarjeta de crédito

El pago con tarjeta de crédito mediante redirección es el pago más habitual en todos los ecommerce.

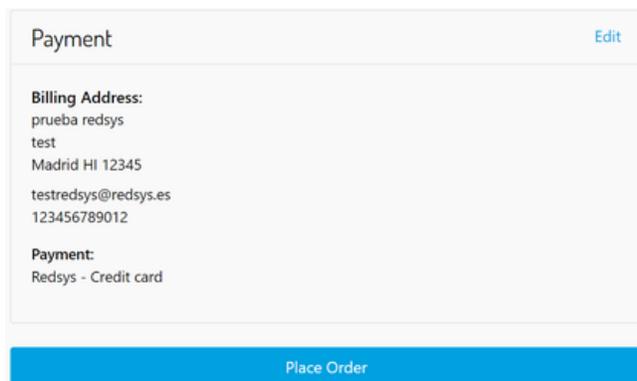
El cliente selecciona como método de pago la tarjeta en el checkout, después de introducir la dirección de envío.



The screenshot shows a 'Payment' form with the following elements:

- Payment** header
- Billing Address** section with a dropdown menu containing 'prueba redsys test Madrid HI 12345'. Below the dropdown are links for [Update Address](#) and [Add New](#).
- *Phone Number** section with an information icon and a text input field containing '123456789012'.
- Payment method selection area with two options: 'bizum' (with a checkmark) and 'CREDIT' (with a radio button).
- Selected method: 'redsys.credit_card'.
- A blue button at the bottom labeled 'Next: Place Order'.

Es redirigido a la página de confirmación de pedido, donde aún tendrá la opción de cambiar el método de pago:



The screenshot shows the 'Payment' section of the order confirmation page with the following details:

- Payment** header with an [Edit](#) link.
- Billing Address:**
 - prueba redsys
 - test
 - Madrid HI 12345
 - testredsys@redsys.es
 - 123456789012
- Payment:**
 - Redsys - Credit card
- A blue button at the bottom labeled 'Place Order'.

Una vez se confirme el pedido (Place order) el cliente será redirigido a la pasarela de Redsys para efectuar el pago con tarjeta:

The screenshot displays the Redsys payment gateway interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Selección método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. Below this, the interface is split into two main sections. On the left, under 'Datos de la operación', the following information is shown: Importe: 88,19 €, Comercio: Sandbox VISEO (SPAIN), Terminal: (with icons for different terminals), Pedido: (with icons for different orders), and Fecha: 28/10/2022 12:19. On the right, under 'Pagar con Tarjeta', there are input fields for 'Nº Tarjeta:', 'Caducidad:' (with sub-fields for 'mm' and 'aa'), and 'CVV:'. There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons at the bottom of this section. Logos for VISA and Mastercard are visible at the bottom left.

[Link con tarjetas de prueba e info para entorno de desarrollo](#)

Una vez se rellenen los campos con la información de la tarjeta para realizar el pago, puede ser aceptado o erróneo:

- En caso de pago erróneo, le volverá al checkout con el carrito que tenías guardado, para que pueda seleccionar otro método de pago o volver a pagar con tarjeta, en caso de que se haya equivocado.
- Si el pago es exitoso, se mostrará la thank you page y el cliente recibirá un mail confirmando el pedido y con los datos de éste. Los mails enviados son los de SFCC, por lo que las templates son plenamente configurables por cada cliente.

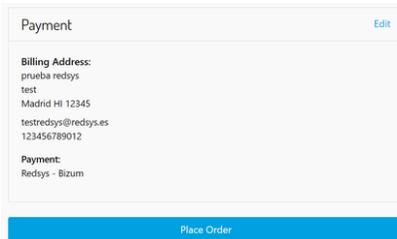
2.3.2 Pago con Bizum

El pago mediante Bizum es muy sencillo de ejecutar por parte del cliente y de configurar en BM. Hay que tener en cuenta que por defecto, este método de pago solo aceptará la moneda EURO. Y que en el entorno de test, cualquier proceso de compra estará limitado a 15€, ya que es el máximo que acepta Bizum actualmente.

Una vez seleccionamos el método de pago BIZUM en el checkout:

The screenshot shows the Redsys Bizum payment gateway interface. At the top, there are links for 'Update Address' and 'Add New'. Below this, there is a field for 'Phone Number' with the value '9234567890'. There are two buttons: 'bizum' and 'credit'. Below the buttons, the URL 'redsys.bizum' is displayed. At the bottom, there is a blue button labeled 'Next: Place Order'.

Vamos a la página de confirmación, desde donde podemos cambiar el método de pago por última vez:



Payment [Edit](#)

Billing Address:
prueba redsys
test
Madrid HI 12345
testredsys@redsys.es
123456789012

Payment:
Redsys - Bizum

[Place Order](#)

Una vez confirmamos el pedido, nos dirigimos a la plataforma de Bizum, donde con solo indicar el teléfono y verificarlo desde nuestro terminal, realizaremos el pago:



bizum VERKAMI

Introduce tu teléfono para **continuar con la compra.**

Teléfono registrado en Bizum ⓘ

Introduce tu teléfono

No olvides tener tu móvil a mano

[Continuar con la compra](#)

Detalle del pago: 15.00€

Pago 100% seguro

[Link con documentación extra](#) de BIZUM y claves para hacer pruebas en Sandbox

Una vez se rellene el formulario con el teléfono para realizar el pago, puede ser aceptado o erróneo:

- En caso de pago erróneo, le volverá al checkout con el carrito que tenía guardado, para que pueda seleccionar otro método de pago o volver a pagar con Bizum, en caso de que se haya equivocado.
- Si el pago es exitoso, se mostrará la thankyou page y el cliente recibirá un mail confirmando el pedido con los datos de éste. Los mails enviados son los de SFCC, por lo que las templates son plenamente configurables por cada cliente.

2.4 Compatibilidad

Compatible con las versiones de SFRA desde la 5.3.0 hasta la 6.2.0

2.5 Limitaciones

El pago con Bizum solo está disponible en Euros y para España.

3. Guía de implementación

3.1 Requisitos previos

Redsys nos proporcionará unas credenciales tanto para acceder al panel de control como para la configuración en Business Manager por cada método de pago:

- Merchant code
- Secret
- Terminal
- Url de redirección (en caso de ser necesaria)

Esta documentación será entregada mediante su gestor del banco donde tenga el TPV contratado.

Importante revisar la numeración que usamos para los pedidos, no puede superar los 12 caracteres. En caso de superarlo recibiremos un error en el momento de la redirección a la pasarela.

Para ver el resto de limitaciones revisar el siguiente enlace:

<https://pagosonline.redsys.es/parametros-entrada-salida.html>

3.2 Contenido del cartridge

Componentes que incluyen el archivo .zip que usted ha descargado:

- cartridges/int_redsys_sfra: Código necesario para integrar reddy en SFCC con modificaciones sobre SFRA 5.3.0 y 6.2.0.
- cartridges/int_redsys_sfra/metadata: Metadata a importar en Business Manager.
- documentation: Documentación que describe como integrar Redsys en SFRA.

3.3 Instalación del cartridge

3.3.1 Código

Pasos a seguir para agregar el código necesario para la integración con Redsys:

- Instalar dependencias del cartridge: *npm install*
- Compilar el cartridge: *npm run compile:js*

- Actualizar el cartridge path con el nuevo cartridge *int_redsys_sfra*
El cartridge path se actualiza en Business Manager desde *Administration > Sites > Manage Sites > Select your site > Settings*.

3.3.2 Metadata

Pasos a seguir para agregar la data necesaria para la integración con Redsys:

La carpeta metadata está preparada para agregar los métodos de pagos en el site RefArch que es agregado en el momento de importar nuestro SFRA.

- Renombrar la carpeta RefArch con el nombre de nuestro site.
- Comprimir la carpeta metadata
- Subir el archivo a Business Manager.
Administration > Site Development > Site Import & Export.

Seleccionar instance/metadata.zip del listado y hacer click en Import.

Site Import & Export

This page allows you to export the current configuration of your organization including all of its sites. To download an archive, just click its file name.

Import

You can delete a file only if it's a local file or if you're logged into the instance where the file was created.

Upload Archive:
 Local Remote

Choose file | metadata.zip | Upload

| Select | Name | Location | Delete Allowed? | File Size | Last Modified |
|-----------------------|--|----------|-----------------|-----------|---------------------|
| <input type="radio"/> | instance/metadata.zip | local | Yes | 6.50 KB | 10/24/22 9:47:44 am |
| <input type="radio"/> | SiteGenesis Demo Site | | | | |
| <input type="radio"/> | Storefront Reference Architecture Demo Sites | | | | |

Import Delete

3.3.3 Custom preferences

Configuración a nivel de cliente necesarias para la integración con Redsys:

- Acceder a las custom preferences
Merchant Tools > Site Preferences > Custom Site Preferences > Redsys Config
- Configurar las custom preferences:
 - **Tarjeta de crédito:**
 - **Credit Card Merchant Code:** Código de cliente
 - **Credit Card Merchant Secret:** Contraseña de cliente
 - **Credit Card Merchant Terminal:** Número de terminal usado para el pago con tarjeta de crédito
 - **Credit Card Redirection URL:** Selector que nos permite elegir entre modo test y modo live
 - **Bizum:**
 - **Bizum Merchant Code:** Código de cliente
 - **Bizum Merchant Secret:** Contraseña de cliente
 - **Bizum Merchant Terminal:** Número de terminal usado para el pago con tarjeta de crédito
 - **Bizum Redirection URI:** Selector que nos permite elegir entre modo test y modo live
 - **Bizum Limit Total:** El pago con Bizum en modo *Test* tiene un límite de 15€, en caso de superarlo Redsys nos devolverá un error. Para las pruebas recomendamos activarlo.

Captura de las Custom Preferences para pago con tarjeta de crédito:

Redsys Configurations 

Cancel

Apply to Other Sites

Save

Instance Type

Sandbox 

Search by ID



1-9 of 9

| Name | Value | Default Value |
|---|---|-----------------------------------|
| Credit Card Merchant Code (redsys_credit_card_merchant_code) (String) | <input type="text"/> | Edit Across Sites |
| Credit Card Merchant Secret (redsys_credit_card_merchant_secret) | <input type="text"/> | Edit Across Sites |
| Credit Card Merchant Terminal (redsys_credit_card_merchant_term...) (String) | <input type="text"/> | Edit Across Sites |
| Credit Card Redirection Url (redsys_credit_card_redirection_url) | Test (https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago)  | Edit Across Sites |

Captura de las Custom Preferences para pago con Bizum:

| | | |
|--|---|-----------------------------------|
| Bizum Merchant Code (redsys_bizum_merchant_code) (String) | <input type="text"/> | Edit Across Sites |
| Bizum Merchant Secret (redsys_bizum_merchant_secret) | <input type="text"/> | Edit Across Sites |
| Bizum Merchant Terminal (redsys_bizum_merchant_terminal) (String) | <input type="text"/> | Edit Across Sites |
| Bizum Redirection Url (redsys_bizum_redirection_url) | Test (https://sis-t.redsys.es:25443/sis/realizarPago)  | Edit Across Sites |
| Bizum Limit Total (redsys_bizum_limit_total) | No  | Edit Across Sites |

4. Operaciones y mantenimiento

4.1 Almacenamiento de datos

4.1.1 Custom Objects

Se han creado custom objects de tipo RedsysNotifications que son usados para recuperar la información necesaria del pedido y del pago para volver al checkout en caso de producirse un error en el pago.

Redsys por defecto da el pago como fallido y el usuario pierde todo el contenido que tenía en la cesta la compra, teniendo que volver a agregar los productos que tuviera agregados anteriormente y volver a empezar todo el proceso de checkout.

Tienen configurado un *data retention* de 7 días, plazo tras el cual serán borrados del sistema para no almacenar información que ya no es necesaria y evitar problemas con la cuota máxima permitida de Custom Objects por instancia.

4.2.2 Payment Transaction custom attributes

Se han agregado nuevos atributos de tipo payment transaction:

- **redsysCreditCardPaymentData:** Almacena la información devuelta por el TPV Virtual de Redsys para el pago con tarjeta de crédito.
- **redsysCreditCardPaymentID:** Id del pedido

- **redsysBizumPaymentData:** Almacena la información devuelta por el TPV Virtual de Redsys para el pago con Bizum.
- **redsysBizumPaymentID:** Id del pedido

4.3 Logs

El cartridge incluye un custom log que puede ser consultado en primera instancia en caso de algún error en el proceso de pago.

Los logs comienzan con la siguiente nomenclatura: custom-Redsys-...

4.4 Disponibilidad

Redsys garantiza una máxima de disponibilidad del servicio. Y soporte en todo momento. En caso de que Redsys no estuviera disponible durante el proceso de pago, los clientes no podrían finalizar su compra ó tendrían que seleccionar un método de pago diferente a los proporcionados por Redsys.

5. Problemas conocidos

Actualmente no existen problemas conocidos.

6. Historial de versiones

Histórico de todas las versiones publicadas del cartridge.

| Versión | Fecha de publicación | Cambios |
|----------------|-----------------------------|-----------------|
| 0.0.1 | 07/11/2022 | Versión inicial |

7. Referencias de Integración

La documentación oficial proporcionada por Redsys puede encontrarse en los siguientes enlaces:

Pago por tarjeta de crédito usando redirección: <https://pagosonline.redsys.es/conexion-redirectcion.html>
Pago mediante Bizum: <https://pagosonline.redsys.es/bizum.html>
Códigos de respuesta de Redsys: <https://pagosonline.redsys.es/codigosRespuesta.html>
Datos para entornos de pruebas: <https://pagosonline.redsys.es/entornosPruebas.html>